

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Theater BURATTINO – Theaterpädagogisches Zentrum im Kulturellen Bildungsbetrieb Erzgebirgskreis (TPZ)

Die Betriebsleitung erlässt aufgrund von § 7 Abs. 2 S. 2 der Betriebsatzung des Eigenbetriebs Kultureller Bildungsbetrieb Erzgebirgskreis folgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB):

Die AGB gelten für das Ausbildungsangebot sowie für den Besuch von Aufführungen des TPZ ab dem 01.09.2023. Sie werden sowohl durch den Abschluss eines Vertrags als auch durch den Erwerb oder Verwendung einer Eintrittskarte akzeptiert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Gastspiele und Veranstaltungen Dritter, soweit nichts Anderes vereinbart wird.

1. Satzung des TPZ

Die Satzung des TPZ bildet die Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Satzung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können in den Geschäftsräumen eingesehen werden und sind im Internet unter www.theater-burattino.de zu finden.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

(1) Die Teilnahme an der theaterpädagogischen Ausbildung und an Veranstaltungen des TPZ ist grundsätzlich für jedermann ab dem vollendeten 6. Lebensjahr möglich.

(2) Anmeldungen zur Ausbildung sind in den Geschäftsräumen des TPZ persönlich, schriftlich per Post, per Email oder über die Homepage des TPZ möglich. Der Eingang der Anmeldung wird bestätigt.

(3) Die Zulassung zur Ausbildung erfolgt gemäß bestehender Kapazitäten des TPZ in der Reihenfolge der Anmeldungseingänge durch Abschluss eines Ausbildungsvertrages zu dem in diesem Vertrag bestimmten Termin, der zur Entgeltzahlung verpflichtet. Ein Rechtsanspruch auf Aufnahme besteht nicht.

(4) Der Ausbildungsvertrag ist von beiden Vertragspartnern zu unterzeichnen. Bei Minderjährigen oder in ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkte Teilnehmende ist der Vertrag mit dem gesetzlichen Vertreter zu schließen. Der Ausbildungsplatz ist nicht übertragbar.

(5) Der Ausbildungsvertrag wird in der Regel auf unbegrenzte Zeit geschlossen. Das TPZ unterbreitet den Teilnehmenden mindestens zwei Monate vor Ablauf eines Ausbildungsjahres ein neues Vertragsangebot mittels Rückmeldebogen für das Folgejahr.

(6) Eine Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist bleibt davon unberührt. Wichtige Gründe sind insbesondere Wegzug aus dem Landkreis, Aufnahme einer Berufsausbildung, einer weiterführenden Ausbildung oder eines Studiums, schwere Krankheit oder wiederholtes erhebliches Stören in den Ausbildungsangeboten des TPZ.

3. Ausbildungsentgelt

Die Entgelte werden ab dem im Ausbildungsvertrag festgesetzten Termin nach Rechnungslegung zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats per Lastschrifteinzug durch den Kulturellen Bildungsbetrieb Erzgebirgskreis bzw. bei Nichterteilung per Überweisung an den Kulturellen Bildungsbetrieb

Erzgebirgskreis zu den in der Rechnung genannten Fälligkeitsterminen. Für das zu entrichtende Entgelt gilt die jeweils vom Kreistag des Erzgebirgskreises beschlossene und aktuell gültige Satzung des TPZ. Das jeweilige Ausbildungsentgelt ist in der Satzung ausgewiesen bzw. bei Anmeldung zu erfragen.

Das TPZ akzeptiert in Verbindung mit der Anmeldung zur bzw. während der Teilnahme an der theaterpädagogischen Ausbildung aktuelle Berechtigungsgutscheine/Kostenzusagen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket.

4. Ausbildungsdurchführung

Es besteht kein Anspruch auf die Durchführung der theaterpädagogischen Ausbildung durch einen bestimmten Theaterpädagogen. Die Zuweisung erfolgt ausschließlich durch das TPZ. Eine Änderung des zugewiesenen Theaterpädagogen ist kein Kündigungsgrund. Das häusliche Üben wird als allgemeine Vorbereitung vorausgesetzt. Die Aufsichtspflicht des TPZ besteht nur während der Durchführung des Ausbildungsangebots.

5. Besondere Bedingungen für die Computernutzung

Internetzugang: Soweit das TPZ einen Internetzugang zur Verfügung stellt, ist dessen Nutzung nur zu Ausbildungszwecken zulässig. Internet-Seiten mit pornografischem, rassistischem oder diskriminierendem Inhalt dürfen nicht aufgerufen werden. Bei Zuwiderhandlung haftet der Verursacher für die entstandenen Schäden.

Datenverlust, Computerviren: Jeder Teilnehmende ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Das TPZ übernimmt keine Haftung für Datenverlust. Das TPZ übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Anwendung erworbener Kenntnisse, oder durch die Nutzung erstellter oder veränderter Programme, oder durch Computerviren oder andere destruktive Programme verursacht werden.

6. Vorgehen bei behördlichen Schließungen

Im Falle einer behördlich verfügten Schließung des TPZ auf Grundlage des Infektionsschutzgesetzes erfolgt die theaterpädagogische Ausbildung in Absprache mit den Betroffenen ersatzweise durch den Einsatz digitaler/telefon-/internetbasierter Medien, soweit das möglich ist. Dieser Ersatzunterricht ist genauso entgeltspflichtig wie die vertraglich vereinbarte Präsenzausbildung. Eine solche entgeltspflichtige Ersatzausbildung kann durch die Teilnehmenden bzw. deren gesetzliche Vertreter jederzeit bis 24 h vor der geplanten Ausbildung ohne Angabe von Gründen abgelehnt oder beendet werden. Bereits erhaltene Ausbildungseinheiten bleiben entgeltspflichtig.

7. Kartenverkauf und Umtauschgutscheine

Eintrittskarten können für alle bereits terminierten Veranstaltungen online unter www.theater-burattino.de oder entsprechend des verfügbaren Kartenkontingents an der Tages-/Abendkasse erworben werden. Jede Vorbestellung von Eintrittskarten ist bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets. Ermäßigungen müssen bei der Bestellung geltend gemacht werden. Die Rücknahme bzw. der Umtausch von erworbenen Karten ist ausgeschlossen. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in Euro per (EC-Karten-) Lastschrift, in bar oder per Rechnungslegung.

Für Kindergarten- und Hortgruppen sowie Schulklassen erfolgt eine Rechnungslegung im Voraus. Bei Verhinderung einzelner Personen im Rahmen einer Gruppenbuchung kann die entsprechende Eintrittskarte gegen einen Gutschein für eine andere gleichwertige Veranstaltung umgetauscht werden. Eine Barauszahlung erfolgt nicht. Die Gutscheine behalten ihre Gültigkeit gem. §§ 195, 199 BGB grundsätzlich 3 Jahre seit dem Umtausch. Der Umtausch von Karten erfolgt ausschließlich persönlich während der Sprechzeiten im Büro des TPZ.

In anderen Fällen besteht kein Anspruch auf Umtausch, Stornierung oder Rücknahme von Karten.

8. Erstattung

Bei Ausfall einer Vorstellung infolge von Streik oder höherer Gewalt werden die entsprechenden Eintrittskarten gegen einen Gutschein für eine andere gleichwertige Veranstaltung umgetauscht.

Für in Verlust geratene Eintrittskarten wird vom TPZ grundsätzlich kein Ersatz geleistet. Ein Ersatz ist ebenfalls ausgeschlossen für nicht besuchte Vorstellungen, nicht rechtzeitig umgetauschte oder verfallene Eintrittskarten und verspätetes Eintreffen sowie verlorengegangene Gutscheine.

Freilichtveranstaltungen finden auch bei ungünstiger Witterung statt. Bei unsicherer Witterung wird empfohlen, regenfeste Kleidung oder Regencapes mitzuführen. Aufgrund der Witterung kann es zur Verzögerung des Veranstaltungsbeginns oder zu Unterbrechungen kommen. Veränderte Anfangszeiten begründen keinen Anspruch auf Minderung oder Erstattung des Kartenpreises.

Bei Abbruch einer Vorstellung wird der Kartenpreis nur anteilig erstattet, wenn das TPZ als Veranstalter den Grund für den Abbruch rechtlich zu verantworten hat. Spielplanänderungen oder veränderte Anfangszeiten begründen keinen Anspruch auf Minderung oder Erstattung des Kartenpreises.

9. Garderobe und Aufenthalt

Es dürfen keine Mäntel, Jacken, Schirme, große Taschen, Rucksäcke und ähnliche Gegenstände größer als DIN A4 Format mit in den Saal des TPZ genommen werden. Diese müssen während der Veranstaltung in der Garderobe aufbewahrt werden. Die Aufbewahrung erfolgt auf eigene Gefahr der Besucher.

Das Rauchen ist im TPZ sowie im gesamten Gebäudekomplex von Hoheneck nicht erlaubt. Das Mitbringen und Verzehren von Speisen und Getränken in den Saal des TPZ ist nicht gestattet. Begleitende Betreuer von Gruppenbesuchen sind angehalten, auf die Einhaltung der vorgenannten Regeln zu achten. Das Sitzen auf Treppen, Simsen o. ä. ist im TPZ sowie im gesamten Gebäudekomplex von Hoheneck untersagt. Mit Mitnahme von Tieren zu Veranstaltungen im TPZ (auch Freilichtveranstaltungen) – außer Blindenführhunden ist untersagt.

10. Rollstuhlplätze

Das TPZ verfügt über zwei Rollstuhlplätze im Saal. Besucher, die auf einen der Plätze angewiesen sind, müssen dies beim Kauf der Eintrittskarte angeben. Andernfalls kann der Besuch der Vorstellung im Rollstuhl nicht sichergestellt werden.

11. Urheberrechtsschutz

Aus urheberrechtlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das Fotografieren, Filmen und Mitschneiden auf Band während des Proben- und Aufführungsbetriebs nicht gestattet ist. Lehrmaterial darf ohne Genehmigung des TPZ auf keine Weise verwertet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich wiedergegeben werden.

12. Datenschutz

Die Teilnehmenden bzw. die gesetzlichen Vertreter von Minderjährigen erklären sich mit der Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden, soweit dies im Rahmen der Anmeldung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragsabwicklung selbst auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erforderlich ist. Die Angaben zum Geschlecht und die Angaben zum Alter dienen statistischen Zwecken. Sofern sie eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, ihre Daten zu bestimmten Zwecken zu verarbeiten, erfolgt eine entsprechende Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sämtliche dieser Daten werden elektronisch gespeichert und auf Grundlage der Bestimmungen der DSGVO verarbeitet. Die Teilnehmenden bzw. die gesetzlichen Vertreter von Minderjährigen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, werden die entsprechenden Daten gelöscht, sofern diese nicht zur Vertragserfüllung oder zur Wahrung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden die Teilnehmenden bzw. deren gesetzliche Vertreter in unserer Datenschutzerklärung unter: <https://www.theater-burattino.de/datenschutz.php>.

Ferner werden personenbezogene Daten in dem Umfang erfasst und gespeichert, wie es für den Verkauf und die Verwaltung von Eintrittskarten unabdingbar ist. Mit dem Kauf einer Eintrittskarte erklärt sich der Besucher mit der Speicherung der Daten zu diesem Zweck einverstanden. Das TPZ wird die Daten schützen und nicht an unberechtigte Dritte weitergeben.

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: <https://www.theater-burattino.de/datenschutz.php>.

13. Haftung und Versicherung

Für teilnehmende Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 27. Lebensjahr besteht Deckungsschutz für Unfallfolgen im Rahmen der Leistungskombination 5 des Kommunalen Schadensausgleichs der Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen. Ausgeschlossen davon sind private Ausflüge und Unternehmungen (z. B. Einkaufsbummel). Weiterer Deckungsschutz besteht nicht. Die Haftung des Erzgebirgskreises beschränkt sich auf Fälle, bei denen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der gesetzlichen Vertreter des TPZ oder ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt. Abweichend hiervon haftet der Erzgebirgskreis bei der Verletzung von Leben, Gesundheit

oder Körper sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auch bei einfacher Fahrlässigkeit.

14. Schadensminderungspflicht

Die Teilnehmenden bzw. deren gesetzliche Vertreter sind verpflichtet, im Falle einer Störung oder eines Unglücksfalles alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen oder entstehende Schäden möglichst gering zu halten.

15. Hausordnung

In der vom TPZ angemieteten Räumlichkeit gilt die jeweilige Hausordnung. Parteipolitische, weltanschauliche oder wirtschaftliche Werbung ist nicht gestattet.

16. Schriftform

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

17. Schlussbestimmung

Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit.

Gez. Susanne Schmidt

Betriebsleiterin